

Toelichting bij model Verwerkersovereenkomst AVG voor Verenigingen van Eigenaars

Een Vereniging van Eigenaars (VvE) verwerkt persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens, die betrekking hebben op een identificeerbare dan wel te identificeren persoon. Denk hierbij bijvoorbeeld aan NAW-gegevens en bankrekeningnummers van appartements-eigenaars. Alle organisaties (ook verenigingen en stichtingen) die persoonsgegevens verwerken, vallen vanaf 25 mei 2018 onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG stelt regels aan de verwerking van persoonsgegevens. Een van die regels is dat afspraken moeten worden gemaakt met bedrijven die een VvE ondersteunen bij verwerkingen van persoonsgegevens.

Een VvE die persoonsgegevens verwerkt en het doel bepaalt voor die verwerking, is volgens de AVG aan te merken als **Verwerkingsverantwoordelijke**. Een Verwerkingsverantwoordelijke moet bepaalde maatregelen treffen met betrekking tot de persoonsgegevens.

Veel VvE's besteden werkzaamheden uit aan een VvE-beheerder. Deze beheerder verwerkt dan namens de VvE in een aantal gevallen persoonsgegevens van appartementseigenaars. De VvE-beheerder wordt in zo'n situatie op grond van de AVG aangemerkt als **Verwerker**. De Verwerkingsverantwoordelijke moet, wanneer hij gebruikmaakt van de diensten van een Verwerker, volgens de wet zorgdragen voor het opstellen van een Verwerkersovereenkomst. Dat is **verplicht**. De Verwerkingsverantwoordelijke is de partij die voor het opstellen en schriftelijk vastleggen van een dergelijke overeenkomst moet zorgen.

Om de VvE te ontzorgen heeft Winter VvE groep zo'n Verwerkersovereenkomst tussen een VvE en een VvE-beheerder opgesteld die voldoet aan de wetgeving. De VvE heeft hiermee aan haar verplichting voldaan in het kader van de AVG.

N.B.: De Verwerkersovereenkomst gaat uit van de situatie dat de persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening niet zullen worden doorgegeven naar landen buiten de EU. Indien dit wel het geval is, zullen partijen nadere afspraken moeten maken over de beveiliging van de persoonsgegevens.

Bijlage bij artikel 2.9 uit Algemene Voorwaarden Winter VvE groep VERWERKERSOVEREENKOMST AVG

PARTIJEN:

1. De Vereniging van Eigenaars als omschreven in de beheerovereenkomst kantoorhoudende aan de Zelling 3, 3342 GS, Hendrik-Ido-Ambacht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuur zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Hierna genoemd de “**Verwerkingsverantwoordelijke**”,

en

2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Winter VvE groep** statutair gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht en kantoorhoudende aan de Zelling 3, 3342 GS, Hendrik-Ido-Ambacht te Hendrik-Ido-Ambacht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder.

Hierna genoemd de “**Verwerker**”,

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden gezamenlijk aangeduid als “Partijen”, ieder individueel zijnde een “Partij:”

OVERWEGENDE DAT:

- A. Partijen een beheerovereenkomst (“**Overeenkomst**”) zijn aangegaan inzake het beheer van Vereniging van Eigenaren conform overeengekomen takenpakket;
- B. Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals omschreven in **Bijlage 1** (“**Gegevens**”);
- C. Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde persoonsgegevens zal verwerken voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- D. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker op grond van artikel 28 AVG deze verwerkersovereenkomst (hierna: Verwerkersovereenkomst) sluiten waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens zijn geregeld, in het bijzonder ten aanzien van de beveiliging;
- E. Deze Verwerkersovereenkomst als bijlage zal worden opgenomen bij de Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Reikwijdte van de overeenkomst

- 1.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij opdracht aan Verwerker om de Gegevens te verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in **Bijlage 1** in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.2 Verwerker verwerkt de Gegevens uitsluitend volgens de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de aanwijzingen in deze Verwerkersovereenkomst, in het bijzonder die in **Bijlage 1** staat beschreven. Verwerker verklaart dat de Gegevens niet voor andere doeleinden te zullen verwerken.
- 1.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de Gegevens.
- 1.4 De Verwerkingsverantwoordelijke kan aanvullende, schriftelijke instructies aan Verwerker geven ingeval van aanpassingen of wijzigingen in de AVG wetgeving toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 1.5 Verwerker verwerkt de Gegevens enkel in de Europese Unie.

Artikel 2. Geheimhouding

- 2.1 Verwerker verplicht de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, tot geheimhouding met betrekking tot al hetgeen waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst kennis kunnen nemen. Deze verplichting zal schriftelijk worden vastgelegd en een kopie daarvan zal op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke ter inzage worden aangeboden. Indien dit voor voornoemde personen niet reeds contractueel is vastgelegd, zal Verwerker deze personen een geheimhoudingsverplichting opleggen voor de Gegevens waarvan zij kennis zullen nemen.

Artikel 3. Geen verdere verstrekking

- 3.1 Verwerker zal de Gegevens onder geen omstandigheden delen met of verstrekken aan derden, tenzij Verwerker daartoe voorafgaande, schriftelijke toestemming of opdracht heeft verkregen of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe verplicht is. Indien Verwerker op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de Gegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover voorafgaand schriftelijk en onverwijld informeren, tenzij dit niet is toegestaan onder de genoemde regelgeving.

Artikel 4. Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 Verwerker zal –rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging– technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Gegevens en om de Gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De genomen c.q. te nemen beveiligingsmaatregelen zijn omschreven in **Bijlage 2** van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Toezicht op naleving

- 5.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om éénmaal per kalenderjaar de naleving door Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst en met name de beveiligingsmaatregelen genoemd in artikel 4.1 en **Bijlage 2** te (doen) controleren.
- 5.2 Verwerker is verplicht aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of auditors ingehuurd door Verwerkingsverantwoordelijke toegang te verschaffen tot (relevante delen van) de ruimtes, systemen en/of servers waarin/waarmee de verwerking van de Gegevens op enig moment plaatsvindt en zal aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of auditors ingehuurd door Verwerkingsverantwoordelijke, alle relevante informatie verstrekken.
- 5.3 Verwerker verstrekt op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een rapportage aan Verwerkingsverantwoordelijke waarin Verwerker informeert over de stand van de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 4.1 en **Bijlage 2**, incidenten of datalekken zoals omschreven in artikel 6 die hebben plaatsgevonden en mogelijke beveiligingsrisico's ten aanzien van de Gegevens.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker kunnen naar aanleiding van de onder artikel 5.3 benoemde rapportage, nadere beveiligingsmaatregelen overeenkomen. Een overzicht van deze aanvullende beveiligingsmaatregelen zal als annex aan deze Verwerkersovereenkomst worden gehecht.

Artikel 6. Datalek

- 6.1 Zo spoedig mogelijk nadat Verwerker kennisneemt van een incident of datalek, van welke aard dan ook, dat betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte via de bij Verwerker bekende contactgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerker in ieder geval informatie verstrekken over:
- de aard van het incident of datalek;
 - de (mogelijk) getroffen Gegevens;
 - de vastgestelde en verwachte gevolgen van het datalek op de Gegevens, en;
 - de maatregelen die Verwerker getroffen heeft en zal treffen.
- 6.2 Verwerker zal voor eigen rekening alle benodigde maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

Artikel 7. Subverwerkers

- 7.1 Indien Verwerker op grond van de Overeenkomst zijn verplichtingen mag uitbesteden aan derden, legt Verwerker aan de betreffende derden alle verantwoordelijkheden en verplichtingen die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst heeft, schriftelijk op in een sub-Verwerkersovereenkomst.
- 7.2 Verwerker zal op verzoek van Verwerkingverantwoordelijke een overzicht verstrekken van de subverwerkers die door Verwerker zijn of zullen worden ingeschakeld, alsmede een kopie van de met deze subverwerkers gesloten subverwerkersovereenkomsten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Verwerker is, overeenkomstig het bepaalde in artikel 79 AVG, aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit aan Verwerker toerekenbare schendingen van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Gegevens in het kader van zijn werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst en/of niet-nakoming door Verwerker van verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 9. Duur en beëindiging

- 9.1 Deze Overeenkomst is geldig zolang Verwerker de opdracht heeft van Verwerkingsverantwoordelijke om Gegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt automatisch zodra de Overeenkomst eindigt.
- 9.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst heeft Verwerkingsverantwoordelijke vier weken de tijd om Verwerker te verzoeken om alle documenten, computer disks en andere gegevensdragers, evenals kopieën daarvan, waarop of waarin zich Gegevens bevinden, te retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, ongeacht of de inhoud is vervaardigd of gecreëerd door Verwerker, Verwerkingsverantwoordelijke of een derde. Na het verstrijken van deze termijn zal Verwerker tot vernietiging van de Gegevens overgaan.
- 9.3 Indien Verwerker op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde Gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Verwerker zorgdragen voor de vernietiging van deze Gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers binnen vier (4) weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.
- 9.4 In geval van retournering zal Verwerker de Gegevens verstrekken in de vorm zoals bij Verwerker aanwezig. Voor zover de Gegevens zich in een computersysteem bevinden of in een andere vorm waardoor de Gegevens redelijkerwijs niet kunnen worden verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker een toegankelijke, leesbare kopie van de Gegevens verstrekken aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.5 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker geen Gegevens houden noch gebruiken in strijd met het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.6 Zo lang Verwerker Gegevens onder zich heeft blijven alle in deze Verwerkersovereenkomst genoemde beperkingen van kracht.
- 9.10 Verwerker kan Verwerkingsverantwoordelijke een redelijke vergoeding in rekening brengen voor overdracht van Gegevens.

Artikel 10. Nietigheid

- 10.1 Indien enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan een bepaling overeenkomen, die de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 11. Toepasselijk recht en jurisdictie

11.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen in verband met deze Verwerkersovereenkomst of de uitvoering ervan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Midden Nederland.

Bijlagen:

1. Overzicht Gegevens en doeleinden
2. Overzicht beveiligingsmaatregelen getroffen door Verwerker

Bijlage 1 bij Verwerkersovereenkomst AVG

Overzicht Gegevens en doeleinden

Verzameldoel:

Het vastleggen en doorgeven van benodigde gegevens benodigd voor het uitvoeren van ledenadministratie, inning van aan VvE gerelateerde vorderingen, uitvoering van technische werkzaamheden en overige administratieve werkzaamheden ten behoeve van de Vereniging van Eigenaars.

Categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoon / e-mailgegevens
- Geslacht
- Bankrekeningnummer(s)
- Alle overige in Twinq te registreren persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke

Bijlage 2 bij Verwerkersovereenkomst AVG:

Overzicht beveiligingsmaatregelen getroffen door Verwerker

Verwerker heeft de volgende maatregelen getroffen ter beveiliging van verwerkte persoonsgegevens.

- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle;
- Inbraakalarm op locatie van organisatie en op locatie van back-up systeem;
- Versleuteling van dataoverdracht naar back-up systeem buiten het pand;
- Logische toegangscontrole tot netwerken en applicaties met behulp van iets wat iemand weet (wachtwoord of pincode);
- Periodieke verplichting tot wijziging van toegangscontrole tot netwerken en applicaties;
- Automatische logging van toegang tot gegevens, inclusief een controleprocedure;
- Sub-verwerkersovereenkomst met Twinq Software;
- Getekende geheimhoudingsverklaringen met medewerkers en sub-verwerkers, niet zijnde leveranciers van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- Aan de medewerkers en sub-verwerkers verstrekte werkinstructie voor privacy.